

Spett.le
COMANDO POLIZIA LOCALE
del Comune di San Severo
71016 SAN SEVERO (FG)

c.a. Resp. Polizia Locale

Santarcangelo di Romagna, 10/03/2023

Oggetto: CONCILIA: Proposta tecnico economica nr. 0523/P/2023 connettore Service Notification Hub per la gestione della Piattaforma Notifiche (PN). Finanziamento previsto dalla misura 1.4.5. del PNRR

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura del software in oggetto e dei servizi ad esso connessi.

Il presente documento descrive le modalità, i servizi e il processo di integrazione alla Piattaforma Notifiche come previsto dal finanziamento dalla misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche" del PNRR.

Maggioli Informatica realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Maggioli Informatica realizza una gamma completa di software, servizi innovativi e progetti per rispondere a tutte le esigenze informatiche degli Enti Locali.

Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservataci, Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservataci, le ricordiamo che il Referente Commerciale, Sig. Pasquale Piacquadio (Tel/Cell 3475540947) è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

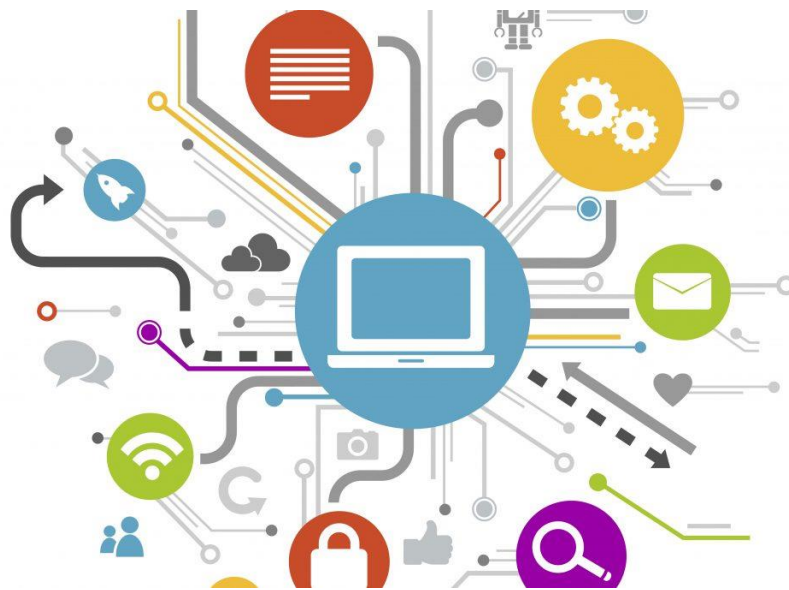
Cordiali saluti.

Product Manager
Area Polizia Locale
Erica Fabbri



COMUNE DI SAN SEVERO

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISURA 1.4.5. "PIATTAFORMA NOTIFICHE"



Offerta Tecnico Economica

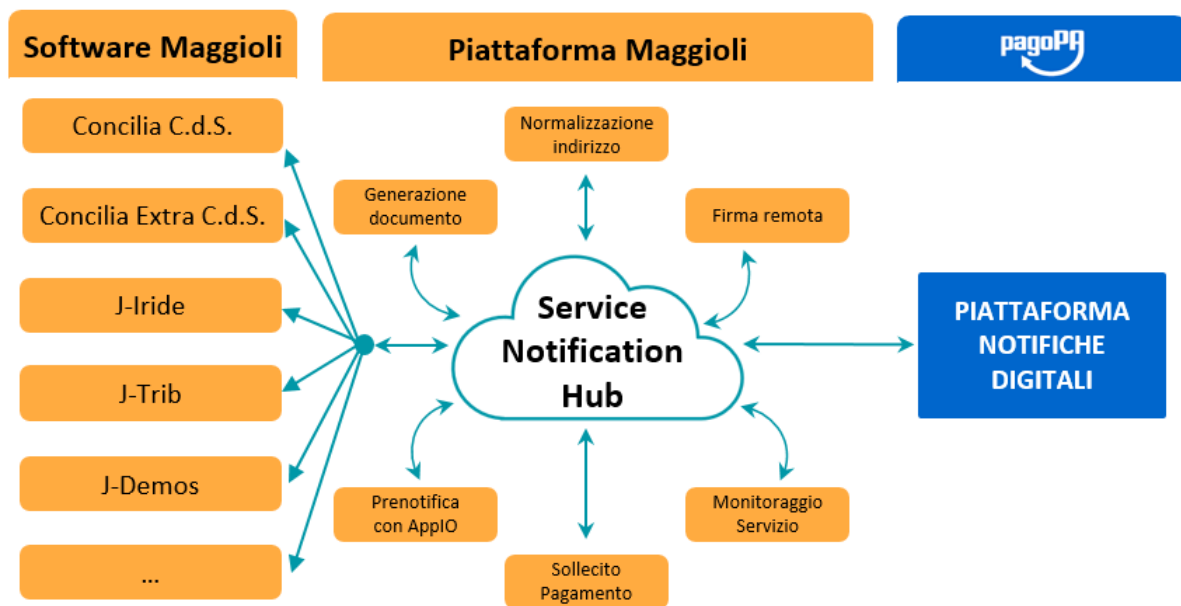
Indice

1	La Proposta Maggioli per il Comando di Polizia Locale	3
2	Il connettore Concilia con la PN.....	3
2.1	Funzionalità di export del connettore Concilia	3
2.2	Funzionalità di import del connettore Concilia	4
3	Software e servizi inclusi in offerta	5
3.1	Funzionalità soluzione software Concilia	5
1.1.1	Concilia_Gestione verbali Codice della Strada	5
1.1.2	Concilia_Gestione verbali extra Codice della Strada	6
1.1.3	Concilia_Interfaccia banca dati D.T.T.S.I.S.....	6
1.1.4	Concilia_Interfaccia banca dati PRA	7
1.1.5	Concilia_trasmissione punti decurtati	7
1.1.6	Concilia_Interfaccia banca dati INI-PEC.....	8
1.1.7	Concilia_Interfaccia dispositivo in uso al comando (controllo velocità/ZTL)	8
1.1.8	Integrazione con circuito PagoPa	9
3.2	Erogazione in modalità cloud	9
3.2.1	Portafoglio di servizi Cloud Gruppo Maggioli	9
3.2.2	I data center Gruppo Maggioli.....	10
3.2.3	Modalità di erogazione Concilia in ambiente Cloud Maggioli	11
3.2.4	I vantaggi del servizio Cloud	11
3.2.5	Caratteristiche del servizio Concilia Cloud	12
3.2.6	Prerequisiti internet consigliati per il servizio Concilia Cloud	12
3.2.7	Prerequisiti Client servizio Concilia Cloud	13
3.2.8	Tempi di attivazione dei servizi Cloud Gruppo Maggioli	13
3.2.9	Livello di servizio garantito SLA	13
4	Garanzia software.....	14
5	Servizi di Attivazione.....	14
5.1	Installazione e configurazione	14
5.2	Formazione all'uso.....	14
6	Contratto di Assistenza Software	14
7	Offerta Economica.....	15
8	Condizioni Contrattuali.....	15

1 LA PROPOSTA MAGGIOLI PER IL COMANDO DI POLIZIA LOCALE

Il 6 giugno 2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il Regolamento che disciplina le modalità di funzionamento della piattaforma per la notifica atti della Pubblica Amministrazione. La Piattaforma Notifiche (PN) è una infrastruttura prevista dal PNRR che ha l'obiettivo di semplificare e rendere certa la notifica degli atti amministrativi con valore legale verso cittadini e imprese. La piattaforma renderà più semplice ed efficiente la notificazione con valore legale di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni della Pubblica Amministrazione con un conseguente risparmio di tempo e costi.

Maggioli, da sempre orientata verso soluzioni in Service, ha realizzato **Service Notification Hub**, una piattaforma software capace di far dialogare tutti i software di back office proposti dal Gruppo Maggioli tramite un'unica soluzione integrata con la Piattaforma Notifiche.



Come evidenziato nell'immagine, quindi, un Ente potrà sfruttare le potenzialità di Service Notification HUB per integrare in un'unica modalità e con un'unica soluzione tutti i software gestionali Maggioli.

La porta di accesso a Service Notification HUB è il connettore con i vari software di back office. In questo documento descriveremo le funzionalità del software di integrazione tra Concilia CdS e Concilia extra CdS verso Service Notification HUB.

2 IL CONNETTORE CONCILIA CON LA PN

Con le novità introdotte dall'articolo 26 del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, come convertito dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, e come altresì modificato dal D.L. del 31 maggio 2021, n. 77, la notifica dell'atto avverrà solo attraverso accesso alla Piattaforma Notifiche (PN) o, nel caso di cartaceo, anche tramite consegna dell'atto stampato da parte dell'Ufficio Postale.

Si tratta di un servizio di notificazione a valore legale, gestito da PagoPA, che può essere utilizzato da qualsiasi Pubblica Amministrazione per notificare atti a qualsiasi persona fisica o giuridica, Ente od Associazione dotati di Codice Fiscale. Per fare ciò è necessario che **gli atti da notificare vengano caricati sulla PN in formato PDF** e conformi a quanto richiesto dagli articoli 20 e 21 del CAD.

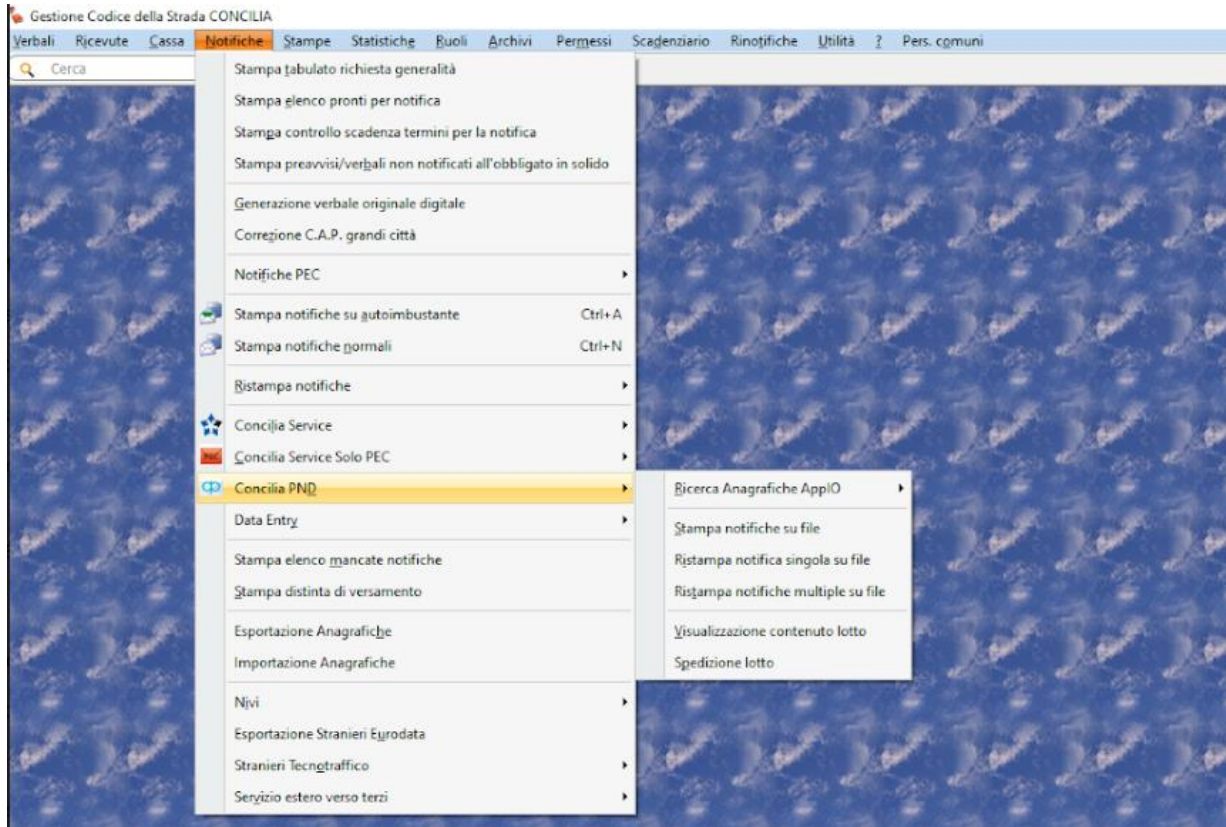
Il connettore Concilia permette ai CPL di gestire in modo completamente automatizzato le fasi di invio dati alla PN e di aggiornare in tempo reale il database con i dati relativi alla data di notifica.

2.1 Funzionalità di export del connettore Concilia

L'invio dei dati dei verbali da notificare attraverso la PN si realizza attraverso il connettore Concilia.

Il flusso dati verrà trasmesso senza distinzione tra i verbali da notificare tramite canali digitali o in modo analogico. È sufficiente che l'utente Concilia entri nella scheda "Download / Upload" e selezioni la voce "Invio Notifiche".

L'utente Concilia potrà estrarre i verbali da inviare a PN inserendoli in prima istanza all'interno del flusso dati da notificare e decidere poi quando inviare il flusso al Service Notification Hub.



Il connettore Concilia è dotato delle seguenti funzionalità:

- Generazione flussi dati (archivi testo o archivio XML) contenenti i verbali da postalizzare;
- Visualizzazione del contenuto dei lotti e loro storicizzazione;
- Generazione di lotti di prova per generazione di Bozze di stampa;
- Trasmissione automatica dei lotti da postalizzare in forma compressa e criptata tramite webservice;

Una volta inviato, il flusso dati entra all'interno del Service Notification HUB per essere poi trasmesso alla PN.

2.2 Funzionalità di import del connettore Concilia

Il flusso dati trasmesso inizia il suo percorso verso la PN che eseguirà le seguenti operazioni:

- ✓ Controllo formale del flusso ricevuto;
- ✓ Generazione del verbale e del bollettino PagoPA in due Pdf separati;
- ✓ Firma remota del verbale in formato PADES;
- ✓ Invio a PN

E' fondamentale evidenziare che una volta inserito l'atto, Service Notification HUB monitorerà costantemente lo stato di avanzamento dell'iter, aggiornando in tempo reale i dati all'interno di Concilia. I dati che verranno rendicontati automaticamente all'interno della procedura Concilia sono:

- ✓ data di notifica;
- ✓ eventuali spese aggiuntive di notifica qualora PN abbia utilizzato il circuito postale per notificare al destinatario;
- ✓ i documenti comprovanti il deposito dell'atto, la notifica o la mancata notifica.

Concilia utilizzerà i dati ricevuti per rendere continuamente aggiornato l'importo pagabile tramite il circuito PagoPA; questo permetterà di pagare esclusivamente un importo corretto senza possibilità di errore. Affinché

infatti la notifica degli atti tramite PN possa fornire un servizio ottimale e per evitare pagamenti non corretti è necessario che i vari sistemi siano sempre in linea tra loro. L'utente finale potrà pagare tramite PagoPA un solo importo e questo dovrà essere allineato in tempo reale con le attività eseguite da PN.

L'aggiornamento dell'importo, ossia l'attualizzazione dello IUUV è di esclusiva competenza del software Concilia e verrà realizzata automaticamente tramite l'integrazione con il Service Notification Hub.

Il controllo che tutti gli automatismi necessari alla corretta integrazione siano funzionanti è svolto da personale Maggioli che, qualora dovessero emergere delle anomalie, si attiverà in autonomia per risolvere la problematica. Tutte le violazioni non gestibili con la PN continueranno ad essere gestite dal comando nelle medesime modalità preesistenti.

3 SOFTWARE E SERVIZI INCLUSI IN OFFERTA

Il sistema informativo Concilia, oltre al software applicativo relativo alla gestione del Codice della Strada, comprende un insieme di moduli software integrati che garantiscono la perfetta condivisione degli archivi principali e la creazione di un'unica banca dati che assicura la non ridondanza di dati e molteplici integrazioni dirette al fine di agevolare il lavoro del Comando.

Il Comando, in base alle proprie esigenze organizzative e di servizio, potrà definire la propria configurazione attivando solo i moduli di reale interesse ed utilizzo.

3.1 Funzionalità soluzione software Concilia

1.1.1 Concilia_Gestione verbali Codice della Strada

Il software Concilia consente l'automazione di tutti gli adempimenti di competenza del Comando di Polizia Locale per la gestione delle violazioni al Codice della Strada. La procedura gestisce l'iter completo dell'attività sanzionatoria ed è sempre rispondente alle esigenze del Comando grazie al facile accesso alle funzioni di personalizzazione.

Il software Concilia permette di effettuare le seguenti operazioni:

- ✓ Gestione archivi pre-caricati (C.d.S., Comuni d'Italia, ecc.);
- ✓ Personalizzazioni procedure (parametrazioni);
- ✓ Gestione verbali e preavvisi, in particolare gestione gli art. Legge 142 - 180/181, 186, 192;
- ✓ Gestione incassi inerenti l'attività del Comando (pagamenti in cassa e conto corrente);
- ✓ Gestione pagamenti parziali e/o rateali;
- ✓ Gestione storico per le generalità dei responsabili in solido;
- ✓ Anagrafiche: archiviazione dati anagrafici di proprietari, conducenti, potestà, multiproprietà, locatari;
- ✓ Gestione cambi proprietà, di residenza e assegnazione locatari;
- ✓ Gestione ricorsi (anche doppio ricorso sullo stesso verbale);
- ✓ Gestione notifiche e rinotifiche;
- ✓ Generazione automatica verbali art. 126 bis e 180/8;
- ✓ Gestione sanzioni accessorie (sospensione della patente di guida, sospensione della carta di circolazione, obbligo di ripristino dei luoghi, obbligo di rimozione delle opere abusive, ritiro della licenza, ritiro della carta di circolazione, fermo amministrativo del veicolo, sequestro penale del veicolo, confisca amministrativa del veicolo, sospensione dell'autorizzazione, revoca della patente di guida, ritiro della patente di guida, segnalazione della patente di guida, rimozione del veicolo, sequestro amministrativo del veicolo, revoca concessione, ecc.);
- ✓ Comunicazioni, ovvero stampe personalizzabili con strumenti Office (pagamento oltre termini, pagamento in misura inferiore, invito a fornire informazioni ai sensi dell'art 180/8, comunicazione procedimento iscrizione a ruolo, ecc.);
- ✓ Stampe Elenchi e Registri (verbali, ricorsi, ruoli, ecc.);
- ✓ Statistiche (per agente, zona, articoli del C.d.S., fascia oraria, ecc.);
- ✓ Gestione Permessi;
- ✓ Gestione Ruoli (anche su file con tracciato nazionale);

- ✓ Gestione il dopo ruolo (pagamento ruolo, riscrizione, visto e scarico).

1.1.2 *Concilia_Gestione verbali extra Codice della Strada*

La soluzione Concilia prevede anche un apposito modulo software per la **Gestione delle violazioni amministrative extra Codice della Strada** con particolare riferimento a:

- ✓ Commercio fisso
- ✓ Commercio su aree pubbliche
- ✓ Somministrazione alimenti e bevande
- ✓ Sanità
- ✓ Regolamenti comunali ed ordinanze sindacali, ecc

Il modulo dispone di un archivio precaricato che può essere modificato ed integrato dall'operatore con, ad esempio, i propri regolamenti comunali.

La *Gestione Verbali* del modulo sanzioni amministrative consente all'operatore il caricamento e la ricerca di tutti i dati relativi alla violazione e consente di gestire nel dettaglio:

- ✓ le sanzioni accessorie,
- ✓ le figure anagrafiche interessate,
- ✓ le motivazioni,
- ✓ le annotazioni,
- ✓ gli allegati,
- ✓ gli eventuali dati del veicolo,
- ✓ eventuale recidiva.

Nella gestione verbali è in seguito possibile monitorare l'evoluzione dell'iter di gestione del verbale attraverso le voci:

- ✓ Gestione Notifiche
- ✓ Stato Violazione (es. Non Pagato, Notificato, Ricorso in atto, Pagato, Inviato a ruolo, ecc..)
- ✓ Pagamenti
- ✓ Gestione Ordinanze
- ✓ Gestione Ricorsi (inserimento ricorso in base ad autorità, esito ricorso, registro ricorsi)
- ✓ Archiviazioni
- ✓ Cambi di proprietà e di residenza
- ✓ Gestione Blocchetti.

Per quanto riguarda la fase di notifica e rinotifica del verbale amministrativo è possibile personalizzare il modello di stampa e filtrare la stampa per data violazione, numero verbale, tipo di violazione e tipo di notifica. Le stesse funzionalità esistono per la generazione dell'ordinanza di ingiunzione che prevede anche l'utilizzo di filtri tipo autorità competente e tipo di ordinanza (di pagamento o di archiviazione).

Sono inoltre presenti le seguenti funzionalità:

- ✓ Trasmissione rapporto all'autorità competente
- ✓ Stampa comunicazioni (generiche con modelli personalizzabili, trasmissione al Sindaco, recidiva)
- ✓ Stampa registri ed elenchi (es. registro verbali, ricorsi, ruoli, ecc..)
- ✓ Varie statistiche (ad esempio per agente, legge, località, sanzioni accessorie, ricorsi, ecc.)
- ✓ Generazione ruolo cartaceo o su file in base a tracciato nazionale 290.

1.1.3 *Concilia_Interfaccia banca dati D.T.T.S.I.S.*

Il modulo software "Acquisizione dati D.T.T.S.I.S." è integrato al pacchetto applicativo Concilia e consente di effettuare il collegamento diretto con la Banca Dati della Motorizzazione Civile per la ricerca in tempo reale delle targhe automobilistiche e dei relativi proprietari. Il collegamento alla banca dati avviene senza che l'operatore debba ricordare nessun numero di telefono o password di connessione.

L'acquisizione dei dati anagrafici relativi ai proprietari delle targhe avviene in tempo reale ed in modalità totalmente automatica, senza che l'operatore debba in alcun modo intervenire nei processi di estrazione delle targhe oggetto dell'interrogazione, di collegamento telefonico alla Banca Dati, di invio ed acquisizione delle informazioni. I dati anagrafici così acquisiti vengono automaticamente agganciati alle rispettive targhe e sono resi immediatamente disponibili per eventuali necessità future.

Sono possibili ricerche in automatico anche per di targhe di ciclomotori e per patenti.

Sono possibili ricerche in automatico anche per di targhe di ciclomotori, patenti, telai, estremi di un intestatario di patente di guida.

Il modulo software "Acquisizione dati D.T.T.S.I.S." permette la consultazione della Banca Dati da più postazioni di lavoro e consente la ricerca dei dati anagrafici dell'obbligato direttamente al momento dell'inserimento del verbale tramite il tasto F5.

Per l'attivazione formale del collegamento alla Banca Dati D.T.T.S.I.S. sarà cura dell'Ente provvedere alle relative autorizzazioni ed alla verifica della rispondenza del proprio hardware.

Viene fornito anche un Emulatore D.T.T.S.I.S., strumento specifico realizzato da Maggioli per consentire l'accesso completo alla banca dati D.T.T.S.I.S. (ex M.C.T.C).

Questo emulatore, già in linea con il nuovo sistema informativo della D.T.T.S.I.S. può essere utilizzato come un normale emulatore VT220 per la consultazione della targhe, patenti, telai, ecc. presenti in banca dati della Motorizzazione.

La modalità di utilizzo più interessante di questo modulo Concilia sicuramente è quella che permette di automatizzare tutte quelle fasi di connessione che normalmente sono lunghe e ripetitive; è presente infatti la possibilità di automatizzare tutta la fase di connessione alla D.T.T.S.I.S. senza dover rammentare e digitare da parte dell'operatore, numeri di telefono, utenti, password e nomi delle transazioni. Questa modalità fa dell'Emulatore D.T.T.S.I.S. un strumento altamente specifico per la connessione alla D.T.T.S.I.S. ottimizzando i tempi di connessione e di ricerca da parte dell'operatore che lo utilizza.

L'Emulatore D.T.T.S.I.S. è un strumento che può essere utilizzato sia per la consultazione della banca dati targhe, patente, ecc. sia per la trasmissione dei punti da decurtare.

1.1.4 Concilia_ Interfaccia banca dati PRA

Il modulo software di collegamento telematico con la banca dati PRA, consente l'acquisizione dei dati anagrafici relativi ai proprietari delle targhe in modalità totalmente automatica; l'operatore non dovrà in alcun modo intervenire nei processi di estrazione delle targhe oggetto dell'interrogazione, di collegamento telefonico alla Banca Dati, di invio ed acquisizione delle informazioni. I dati anagrafici così acquisiti ed automaticamente "agganciati" alle rispettive targhe saranno immediatamente disponibili per eventuali necessità future. Sono supportati sia il software Pccsa (Ancitel) sia Aci-PraWs (Aci).

1.1.5 Concilia_ trasmissione punti decurtati

L'Emulatore D.T.T.S.I.S., è predisposto per velocizzare ed automatizzare il più possibile le funzioni legate alla problematica introdotta con le modifiche al Codice della Strada; in particolar modo sono automatizzate le seguenti funzionalità:

- ✓ Registrazione dell'anagrafica Ente Accertatore,
- ✓ Registrazione dei punti da decurtare su patente di guida,
- ✓ Consultazione dei verbali elevati, dall'ente o da tutti gli enti accertatori, per una determinata patente o anagrafica.

La funzione sicuramente più interessante riguarda la registrazione dei punti da decurtare sulla patente; l'Emulatore D.T.T.S.I.S. in questo caso, oltre a velocizzare le operazioni, evita la ridigitazione dei dati da trasmettere attingendo ai dati già presenti nella procedura Concilia.

L'operatore quindi dovrà, come indicato nella figura seguente, semplicemente indicare quale dei verbali vuole trasmettere per la decurtazione dei punti.

L'Emulatore D.T.T.S.I.S. si occuperà del riempimento della maschera D.T.T.S.I.S. senza alcuna ulteriore digitazione da parte dell'operatore.

A questo punto, con un'altra semplice funzione l'operatore potrà considerare questo verbale come trasmesso e quindi eliminarlo dall'elenco proposto dall'Emulatore D.T.T.S.I.S..

L'elenco proposto dall'Emulatore D.T.T.S.I.S. propone la seguente tipologia di verbali:

- ✓ Verbali in cui sono previsti punti da decurtare sulla patente.
- ✓ Verbali per cui sono presenti i dati del trasgressore o in alternativa sono presenti i dati dell'obbligato in solido e questa è persona fisica; in quest'ultimo caso viene controllato che siano trascorsi 30 giorni dalla comunicazione di richiesta dei dati del trasgressore. Si tenga conto che l'Emulatore Concilia provvede automaticamente a trasmettere l'anagrafica giusta in funzione ai dati presenti all'interno del verbale.
- ✓ Verbali che siano stati pagati o per cui siano trascorsi 60 giorni dalla data di contestazione o notificazione.

1.1.6 Concilia_ Interfaccia banca dati INI-PEC

Il decreto interministeriale n.217 del 18 dicembre 2017 "Disciplina delle procedure per la notificazione dei verbali di accertamento delle violazioni del codice della strada, tramite posta elettronica certificata" **ha introdotto l'obbligo per i Comandi di Polizia Locale di notificare i verbali a mezzo PEC.** Le PA pertanto sono tenute a verificare la disponibilità di un indirizzo PEC consultando le banche dati di riferimento tra cui la primaria è INI-PEC.

INI-PEC raccoglie gli indirizzi PEC di Imprese (Registro Imprese) e Professionisti (Organi e Collegi di appartenenza). Per automatizzare ulteriormente questo tipo di attività è disponibile il modulo "**Concilia Interfaccia INI-PEC**" che consente l'estrazione da Concilia di un file contenente il **codice fiscale** dei soggetti interessati alla notifica. Il file sarà trasmesso direttamente ad INI-PEC per la ricerca dell'indirizzo di Posta Elettronica Certificata. Gli indirizzi PEC così reperiti potranno essere importati automaticamente all'interno di Concilia ed agganciati alle singole anagrafiche di riferimento per il proseguo dell'iter amministrativo.

L'interfacciamento INI-PEC prevede anche la funzionalità di ricerca delle **figure relative a pubbliche amministrazione nella banca dati IPA.**

In questi casi l'utente dovrà registrarsi sul sito <http://indicepa.gov.it> per accedere agli open data contenenti gli indirizzi PEC delle pubbliche amministrazioni.

1.1.7 Concilia_ Interfaccia dispositivo in uso al comando (controllo velocità/ZTL)

Il modulo collegamento con il Sistema di rilevazione velocità tramite apparecchiatura in uso presso il Comando consentirà l'importazione, direttamente all'interno della procedura Concilia, dei dati relativi a violazioni già accertate e già validate. Il collegamento è totalmente automatico e quindi tutte le operazioni di digitazioni vengono eliminate e verranno altresì evitati gli eventuali errori di trascrizione.

Con questo tipo di collegamento è inoltre possibile l'associazione dell'immagine scattata e la sua archiviazione come allegato della contravvenzione. Tale foto potrà essere quindi facilmente reperita, consultata e stampata richiamando il verbale per uno dei suoi estremi.

Il software consente di importare automaticamente i seguenti dati:

- data violazione
- ora della violazione
- località in cui si è verificata la violazione
- dati velocità
- marca del veicolo
- tipologia di veicolo
- targa del veicolo
- agenti verbalizzanti
- articolo violato

- immagine/i come allegati della violazione

La procedura nella fase di importazione consente di generare l'originale del verbale e di allegarlo come pdf al verbale stesso. L'originale del verbale può essere stampato e firmato manualmente oppure, se in possesso del modulo *Concilia firma digitale*, firmato digitalmente.

1.1.8 Integrazione con circuito PagoPa

La soluzione proposta integra i pagamenti off line ovvero cartacei con la **modalità 3 di integrazione con PagoPA**. La modalità 3 consiste nella gestione dei pagamenti che vengono effettuati a fronte di un **avviso di pagamento cartaceo**. Il bollettino PagoPA (avvisatura di pagamento) è costituito da una serie di dati, comprendente il codice **IUV** (Identificativo Univoco di Versamento), questo codice permette l'identificazione dell'atto da pagare e dell'importo dovuto. Maggioli permette di produrre l'avvisatura di pagamento sui seguenti supporti:

- Verbale service (cartaceo e Pec)
- Comunicazione ultimo avviso Service
- Modello autoimbustante (Sc.atto 2019 o Sc.attoPa)
- Concilia mobile (sia per stampanti portatili bt che su supporto A4)

Gli importi degli IUV emessi vengono costantemente aggiornati in base alle variazioni che avvengono sulla violazione (scadenza dei 60 gg, ristampa della notifica con aggravio spese, ecc...).

Concilia è in grado di stampare anche il **Bollettino Postale PA** che può essere utilizzato unicamente nel caso di pagamenti vadano riversati su un CC postale. **Poste Italiane infatti non riversa su CC diversi (Es: conto tesoreria)**.

Per maggiori informazioni si rimanda al webinar <https://assistenza.maggioli.it/webinar/concilia-pagopa/>

3.2 Erogazione in modalità cloud

La mission aziendale del Gruppo Maggioli è da sempre promuovere e accompagnare l'innovazione nelle organizzazioni pubbliche e private attraverso prodotti e servizi che favoriscano evoluzioni tecnologiche e di processo, permettendo così di semplificare la vita a cittadini, professionisti e imprese.

Questa strategia perseguita attraverso divisioni tecniche specializzate in Informatica, Document Management, Editoria e Convegnistica, Gestione delle Entrate e Service, Formazione e Consulenza si è evoluta nel corso degli anni ampliando la propria offerta accreditandosi presso l'Agenzia per l'Italia Digitale AgID come Cloud Service Provider (CSP) AGID per le proprie soluzioni di servizi SaaS con offerta disponibile sul Marketplace della Pubblica Amministrazione consultabile all'indirizzo: <https://Cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/>

In questa ottica il Gruppo Maggioli una infrastruttura e servizi Cloud di proprietà, individuando e avvalendosi delle migliori soluzioni tecnologiche presenti sul mercato al fine di garantire ai propri clienti i massimi livelli di sicurezza, disponibilità, flessibilità e scalabilità.

Il Cloud Gruppo Maggioli vanta il rispetto di tutti i requisiti organizzativi, di sicurezza ed affidabilità, di performance e interoperabilità, fissati dalle norme definite nella circolare AGID n. 2 del 9 aprile 2018 e rappresentando un fornitore di riferimento organizzazioni pubbliche e private.

Il Cloud Gruppo Maggioli è stato progettato per erogare servizi di tipo SaaS, IaaS e PaaS e la sua architettura modulare sottostante prevede l'uso di soluzioni flessibili e scalabili. Il Gruppo Maggioli gestisce, attraverso uno staff altamente qualificato, interamente tutti i livelli operativi dei servizi Cloud proposti su infrastrutture tecnologiche di proprietà, ospitate presso i più prestigiosi Data Center del panorama italiano.

3.2.1 Portafoglio di servizi Cloud Gruppo Maggioli

Il Cloud Gruppo Maggioli vanta un ampio portafoglio di servizi ed è supportato da tutte le funzionalità di base necessarie per garantire prestazioni e affidabilità di livello Enterprise.



3.2.2 I data center Gruppo Maggioli

Maggioli ha selezionato tre siti datacenter, situati su territorio italiano, su cui implementare il proprio Cloud:

- Sito Primario: Data Center Campus DATA4 – Milano Cornaredo (MI)
- Sito Secondario: Data Center Retelit Bologna Villanova di Castenaso (BO)
- Sito Secondario: Data Center Maggioli – Mantova (MN)

Cloud Gruppo Maggioli

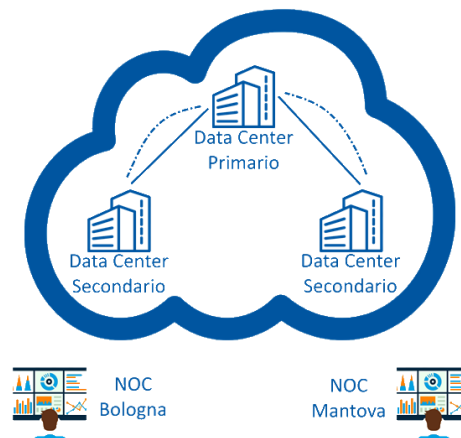


Figura 1- Distribuzione del Cloud Gruppo Maggioli

L'adozione di tre diversi Data Center permette l'erogazione di servizi ad altissima affidabilità con garanzia di integrità dei dati, il tutto grazie a soluzioni di replica dati, copie multiple di backup, molteplici punti di accesso a Internet, distribuzione dei servizi e nuove soluzioni in fase di continua evoluzione ad arricchimento del portafoglio Cloud Gruppo Maggioli.

I criteri di identificazioni dei Data Center hanno previsto una scrupolosa valutazione dei vari aspetti tra cui i più qualificanti sono stati:

- Gestione della sicurezza ISO 27001;
- Livelli di affidabilità TIER IV (sito principale) e TIERIII (siti secondari);
- Presenza operatori Internet Nazionali e Internazionali;
- Vicinanza al MiX (Milan Internet Exchange);
- Soluzioni di riduzione dell'impatto ambientale;
- Esperienza e competenza nella gestione delle piattaforme tecnologiche e di sicurezza;
- Neutralità verso operatori terzi;
- Flessibilità e velocità di implementazione;
- Scalabilità.

La scelta di Data Center di tipo TIER IV garantisce il massimo livello di affidabilità raggiungibile con garanzie di servizio di primordine. Sotto si riportano le caratteristiche di SLA con caratteristiche di riferimento, percentuali di disponibilità e massimo fermo tollerabile su base annua.

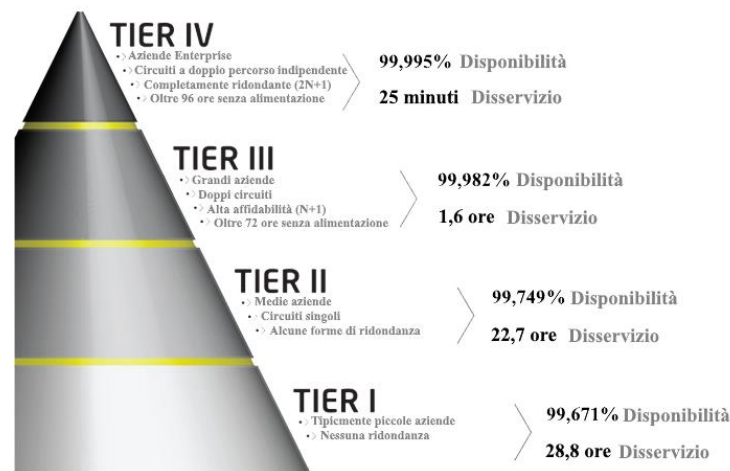


Figura 2- SLA Classificazione Data Center

Maggioli informazioni riguardanti l'infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli sono disponibili nel documento di allegato tecnico: **"Allegato_tecnico_infrastruttura_Maggioli_Cloud.pdf"**

3.2.3 Modalità di erogazione Concilia in ambiente Cloud Maggioli

Questa modalità di fornitura prevede che il software sia fruito direttamente attraverso Internet in quanto erogato dall'infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli.

I servizi Cloud Gruppo Maggioli sono certificati AGID e disponibili sul marketplace Cloud della PA come da Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati, disponibile al seguente URL: <https://cloud.italia.it/marketplace/service/45>

Dettagli relativi alle caratteristiche del servizio quali, attivazione e disattivazione del servizio, utilizzo del servizio, scalabilità, piattaforme e livelli di servizi garantiti, sono disponibili on line all'URL <https://cloud.italia.it/marketplace/service/191>.

A seguito di specifica richiesta di disattivazione del servizio da parte del Cliente, il nostro personale procederà ad effettuare un backup dei dati applicativi che rimarranno disponibili per un periodo di 30 GG in un'area Cloud privata, accendibile attraverso un canale di comunicazione sicuro implementato con il protocollo SFTP.

Al cliente verranno fornite specifiche indicazione per eseguire il processo di download, nonché le credenziali per accedere all'area privata di interscambio.

Gli archivi di backup prodotti saranno mantenuti per il tempo strettamente necessario alla riconsegna al Cliente e saranno distrutti dopo avvenuta comunicazione da parte del Cliente dell'avvenuto download con esito positivo o per un periodo temporale superiore ai 30 GG previsti.

3.2.4 I vantaggi del servizio Cloud

Un servizio Cloud prevede che il gestore del servizio (CSP) sia responsabile della predisposizione, configurazione, messa in esercizio e manutenzione della suite software erogata attraverso l'infrastruttura Cloud del fornitore i servizi lasciando al Cliente il solo ruolo di utilizzatore delle funzionalità software offerte.

L'adozione di un tale paradigma introduce diversi importanti considerazioni tecnico economiche per il Cliente, tra le principali è importante sottolineare:

- **Miglioramento dell'efficienza operativa dei ambienti ICT:** Il Cloud rende l'attività lavorativa del Cliente molto più rapida, agile e flessibile. La presenza di connessioni Internet con banda di dimensioni sempre più larghe e l'utilizzo di infrastrutture Cloud altamente specializzate, garantisce disponibilità, flessibilità e

scalabilità dei servizi dell'Cliente nonché prestazioni superiori rispetto alla classica infrastruttura on-premise.

- **Riduzioni di costi** collocare all'esterno applicazioni e dati permette di ridurre i costi dell'hardware, del software e della loro manutenzione. I servizi in Cloud possono essere pagati in base ad un canone annuale flessibile.
- **Software sempre aggiornato:** Il supporto e gli aggiornamenti sono attività costose e complicate da gestire ed è molto difficile per qualsiasi organizzazione tenere il passo con la costante richiesta di aggiornamenti e patch di sicurezza. Un servizio software erogato in modalità Cloud garantisce, che tutte le componenti necessarie alla fruizione del servizio stesso vengano mantenute, aggiornate, migliorate durante tutto la durata contrattuale direttamente dal fornitore senza costi aggiuntivi per l'Ente Cliente.
- **Garanzia di sicurezza e protezione dei dati:** I dati archiviati in ambiente Cloud sono sottoposti alle più avanzate tecniche protezione dati per prevenire possibilità di attacchi hacker e potenziali perdite di dati. Le workstation dell'Ente Cliente possono pertanto interconnettersi e lavorare senza il rischio di essere intaccate da fattori esterni.

3.2.5 Caratteristiche del servizio Concilia Cloud

La modalità di erogazione del servizio Concilia Cloud proposta dal Gruppo Maggioli include non solo l'erogazione delle funzionalità software ma anche la fornitura di diversi servizi di assistenza, manutenzione e supporto di seguito descritti:

- Attivazione del servizio Cloud: predisposizione dell'infrastruttura, software applicativo, dei suoi prerequisiti di base (e.g. database server) e configurazione della connettività verso l'Ente Cliente.
- Continuità di servizio, l'architettura Cloud Gruppo Maggioli si incarica di tutte le operazioni necessarie per garantire la disponibilità del servizio (e.g. architettura ridondata, monitoraggio del sistema, backup) secondo gli SLA di seguito riportati e pubblicati sul market-place AGID.
- Problem solving pro-attivo, il sistema è sottoposto a costante monitoraggio, questo consente di prevedere e risolvere pro-attivamente molti dei problemi che si possono presentare nell'erogazione del servizio.
- Performance e Scalabilità, la piattaforma Cloud Gruppo Maggioli dispone di tutte le tecnologie e le skill necessarie per garantire le performance del servizio.
- Manutenzione: gli specialisti tecnici del Gruppo Maggioli si incaricano di tutte le operazioni di manutenzione ed aggiornamento della piattaforma di base e del software specifico in uso all'Ente Cliente garantendo il minimo impatto sulla sua operatività.
- Sicurezza: il Cloud Gruppo Maggioli è dotato di tutta l'infrastruttura necessaria a garantire la sicurezza del sistema, sia da un punto di vista fisico (e.g. anti-incendio, sorveglianza) sia da un punto di vista software (e.g. firewall, sistemi di anti-intrusione).

L'Ente Cliente è quindi sollevato da tutti i problemi di sicurezza, ridondanza dell'architettura, controllo degli accessi fisici e remoti, amministrazione, manutenzione, backup e recovery dei sistemi fisici. Inoltre, può scalare capacità elaborativa, memoria volatile e permanente e connettività progressivamente in funzione del carico.

3.2.6 Prerequisiti internet consigliati per il servizio Concilia Cloud

Poiché le caratteristiche di erogazione in modalità Cloud della suite Concilia sono strettamente correlata alla connettività Internet in dotazione all'Ente Cliente, si fa presente che questo scenario tecnologico produce i migliori risultati in presenza del rispetto dei seguenti requisiti consigliati:

- dotazione da parte del Cliente di due apparati firewall in HA;
- dotazione da parte del Cliente di doppia connettività Internet ridondata;
- gestione attraverso gli apparati firewall locali del failover e bandwidth delle connettività.

Inoltre si riportano per completezza i requisiti di banda internet consigliati specifici per la suite Concilia:

Suite Maggioli	Caratteristiche di connettività Internet consigliate
----------------	--

Concilia	Banda Minima 10mb/s in download 5mb/s in upload Banda Consigliata 30mb/s in download 15mb/s in upload
-----------------	--

3.2.7 Prerequisiti Client servizio Concilia Cloud

Si riportano per completezza i prerequisiti di Client consigliati specifici per la suite Concilia:

Suite Maggioli	Caratteristiche consigliate Client
Concilia	Workstation Client: Browser Client Windows con Terminal Server Browser Client Windows con Terminal Server Per maggiori informazioni si prega di consultare il seguente URL: https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/output_saas_3208.html

3.2.8 Tempi di attivazione dei servizi Cloud Gruppo Maggioli

Tempi di attivazione e disattivazione	Attivazione: entro 60 giorni dall'ordine Disattivazione: entro 10 giorni dalla richiesta da parte dell'Ente
Processo di attivazione ambiente Cloud Maggioli	Il processo di attivazione decorre dall'ordine e prevede come primo step operativo un assesment dell'applicazione installata on premise, al fine di verificarne specificità e valutare nel contempo le modalità di migrazione meno impattanti per l'operatività dell'Ente.
Processo di disattivazione ambiente Cloud Maggioli	Il processo di disattivazione parziale o totale del servizio si attiva automaticamente decorsi 30gg dal termine contrattuale o a seguito di esplicita richiesta dell'Ente Cliente.

3.2.9 Livello di servizio garantito SLA

Availability (in percentuale)	99.5 %
Support hours per il canale e-mail	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Support hours per il canale telefonico	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Support hours per il sistema di online ticketing	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Maximum First Support Response Time (in minuti)	120 min

4 GARANZIA SOFTWARE

Tutto il software applicativo viene concesso in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, a tempo indeterminato. Tutto il software applicativo proposto è di proprietà di Maggioli SpA e sviluppato dalla stessa.

Il software applicativo viene fornito in garanzia, secondo le norme vigenti.

La Garanzia Software ottempera alla normativa in vigore e comprende la correzione e l'aggiornamento dei programmi per eventuali errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi per 12 (dodici) mesi dalla data di installazione.

Con la garanzia si assicura il ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

La garanzia si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del software.

Maggioli S.p.a. declina ogni responsabilità per interruzioni del servizio e dei servizi accessori per cause imprevedibili, eccezionali e di forza maggiore quali attacchi hacker, guasti alle linee telefoniche, elettriche e/o alle reti nazionali o internazionali e/o agli apparati tecnici propri o di altri operatori necessari per il regolare funzionamento del servizio e non dipendenti da cattiva manutenzione imputabile alla concedente.

Maggioli S.p.a., qualora sospenda il servizio ed i servizi accessori per il verificarsi di una delle ipotesi di cui al precedente comma, non sarà tenuta al rimborso della quota del prezzo corrispettivo del servizio e dei servizi accessori corrispondente al periodo non goduto.

Maggioli S.p.a. non sarà, in alcuna ipotesi, tenuta al pagamento di ulteriori indennità, neppure di carattere risarcitorio, relative a danni diretti od indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o dal mancato uso del servizio e dei servizi accessori.

5 SERVIZI DI ATTIVAZIONE

5.1 Installazione e configurazione

Le attività di installazione e di configurazione dei prodotti offerti sono effettuate da personale Maggioli specializzato. I tecnici Maggioli si occupano delle seguenti fasi:

- Installazione e configurazione del connettore software
- Impostazione i parametri personalizzabili della procedura secondo le indicazioni degli operatori del Comune
- Verifiche e test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il sistema.

5.2 Formazione all'uso

La formazione del personale designato all'uso delle procedure sarà svolta da nostri tecnici qualificati presso la Vostra sede ovvero tramite accesso remoto, direttamente sulle apparecchiature di destinazione d'uso, negli uffici da Voi appositamente predisposti.

Durante lo svolgimento del corso sarà effettuata la simulazione delle reali condizioni operative, al fine di garantire la perfetta preparazione del personale addetto.

Il corso avrà una durata massima giornaliera di **6 ore** di lavoro/uomo, non frazionabili in ½ giornate.

L'attività formativa verrà pianificata secondo un calendario che verrà definito con i responsabili di ogni settore sulla base delle specifiche esigenze di servizio.

6 CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Maggioli S.p.A. è in grado di fornire un funzionale servizio di assistenza software a tutti gli Enti che ne fanno richiesta. Un gruppo di tecnici qualificati garantisce l'aggiornamento normativo del software nonché il supporto telefonico o telematico necessario per la risoluzione di eventuali problemi segnalati dal Cliente.

Maggioli S.p.A. garantisce Assistenza ai programmi software forniti nel pieno rispetto della norma, previo apposito contratto da stipularsi tra le parti.

Per Assistenza Software si intende l'attività volta al ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

Il Servizio di Assistenza Software comprende:

- 1) Servizio di Assistenza Telefonica senza limitazioni di chiamata (nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30) telefonando al numero 0541/628380.
- 2) Fornitura degli aggiornamenti (patch e/o nuove versioni eventuali) dei programmi installati in seguito a variazioni di legge, in modo da consentire l'utilizzo della procedura nei termini temporali e funzionali previsti.
- 3) Fornitura di eventuali aggiornamenti migliorativi periodici, tramite invio di supporti magnetici o mediante connessione in teleassistenza (opzionale).
- 4) Ripristino del buon funzionamento dei programmi per errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi.

Nell'ambito del contratto di Assistenza Software è previsto inoltre l'aggiornamento dei pacchetti applicativi rispetto a quelle varianti che Maggioli S.p.A. decidesse di apportare per adeguare l'efficienza del prodotto all'evoluzione dei sistemi hardware e del software di base, nonché per l'adattamento tempestivo alle eventuali variazioni della legislazione vigente.

Ogni altra attività tecnica, organizzativa o di supporto non espressamente prevista nel contratto di Assistenza Software e relativa agli applicativi forniti dovrà essere preventivamente concordata con Maggioli S.p.A.

7 OFFERTA ECONOMICA

Tutti i programmi applicativi compresi nella presente offerta vengono ceduti in formato oggetto, con licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile a tempo indeterminato. L'offerta comprende:

- ✓ Software Concilia CdS Connettore PN
- ✓ Software Concilia extra CdS Connettore PN
- ✓ Installazione e configurazione moduli software
- ✓ Formazione del personale all'utilizzo della procedura
- ✓ Sessioni formative e di aggiornamento on line
- ✓ Servizio di Assistenza per i connettori software incluso in offerta per 3 anni dalla data di attivazione

€ 29.600,00 + I.V.A.*

*L'offerta comprende:

- ✓ Software Concilia CdS
- ✓ Software Concilia extra CdS
- ✓ Software interfaccia con banca dati MCTC e PRA
- ✓ Software trasmissione punti a banca dati MCTC
- ✓ Interfaccia dispositivo in uso presso l'ente (velocità/ZTL)
- ✓ Web service Concilia per integrazione PagoPa
- ✓ Nr. 6 giornate on site o on line per installazione del software e formazione del personale del Comando
- ✓ Canone erogazione procedura in cloud **fino al 31/12/2023**
- ✓ Canone integrazione con circuito di pagamento PagoPa (partner tecnologico Maggioli) **fino al 31/12/2023**
- ✓ Canone servizio di assistenza software Concilia **fino al 31/12/202**

A partire dal 1° gennaio 2024 il canone per erogazione cloud, assistenza software ed integrazione circuito PagoPa è fissato in € 5.275,00 + I.V.A. annui

8 CONDIZIONI CONTRATTUALI

La presente offerta è finalizzata a consentire all'Ente il conseguimento del finanziamento previsto dalla misura 1.4.5, ossia a realizzare quanto indicato alla lett. D dell'allegato 2 dell'avviso del finanziamento 1.4.5 "Il processo

di integrazione e attivazione dei servizi di notifica si intende concluso con esito positivo al momento in cui viene prodotto dalla PA l'esito del processo di integrazione sopra citato, e viene fornita evidenza dell'invio con successo di almeno una notifica in ambiente di produzione di PND per ciascuno dei due servizi appartenenti alle tipologie di atti definite nel paragrafo C di questo allegato (l'evidenza consiste nella verifica del codice IUN e del codice tipologia atto delle notifiche)".

Il servizio di cui alla presente offerta verrà fatturato in un'unica soluzione, all'evasione delle attività necessarie al conseguimento del finanziamento.

Successivamente, Maggioli provvederà a comunicare all'Ente un cronoprogramma delle attività relative all'utilizzo a regime della Piattaforma Notifiche Digitale che comunque avverrà in seguito ai 6 mesi dalla contrattualizzazione. Maggioli non risponderà di eventuali ritardi causati da fornitori terzi dell'Ente.

La presente proposta è regolata dalle seguenti condizioni:

- 1) Prerequisito necessario per l'attivazione dei connettori alla PN è che l'Ente abbia attivato, per entrambe le tipologie di atti amministrativi selezionati nella domanda, la modalità 3 di pagamento tramite PagoPA.
- 2) L'offerta include il canone di assistenza ai connettori proposti per 3 anni dalla data di attivazione. Allo scadere dei tre anni l'Ente potrà sottoscrivere un contratto di assistenza ai seguenti importi; l'importo fa riferimento al connettore acquistato
 - Fascia 1 : € 150,00
 - Fascia 2 : € 250,00
 - Fascia 3 : € 350,00
 - Fascia 4 : € 400,00
 - Fascia 5 : € 500,00
- 3) Si specifica che, ad esclusione dei casi in cui preesistano contratti di appalto relativi alla gestione degli atti oggetto del finanziamento, per ogni atto trattato ed inviato tramite Service Notification HUB a Piattaforma Notifiche Digitali è previsto un corrispettivo, in favore di Maggioli, pari a 1 € + IVA per l'attività di *"elaborazione degli atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni oggetto di notifica per il relativo deposito sulla piattaforma e per la gestione degli esiti della notifica"*. Maggioli Spa provvederà alla successiva formalizzazione di tale offerta. L'ente dovrà provvedere all'affidamento con separato atto.