



Città di San Severo
Provincia di Foggia

ACCESSI AI SERVIZI ONLINE DEL COMUNE DI SAN SEVERO
(ANNO 2023)



PARTE GENERALE

Premessa

Nell'ambito del sistema integrato dei controlli interni, è previsto il monitoraggio costante dei servizi erogati attraverso l'utilizzo di strumenti messi a disposizione da AGID attraverso il sistema "Web Analytics Italia".

Web analytics Italia (WAI) è una piattaforma nazionale di raccolta e analisi dei dati statistici relativi al traffico dei siti e servizi digitali della Pubblica Amministrazione italiana.

WAI consente di:

- uniformare la raccolta di tali dati;
- semplificare l'accesso alle statistiche sul traffico e sul comportamento degli utenti che usano siti e servizi digitali istituzionali;
- fornire agli operatori della PA strumenti ad hoc per agevolare la comprensione di tali informazioni, con l'obiettivo finale di ottimizzare in maniera continua l'esperienza utente.

La piattaforma espone inoltre pubblicamente, e in maniera aggregata, alcuni dei dati che riguardano la fruizione dei servizi digitali della PA da parte dei cittadini.

I principali vantaggi dell'utilizzo di WAI rispetto ad altri sistemi di monitoraggio per il settore governativo sono:

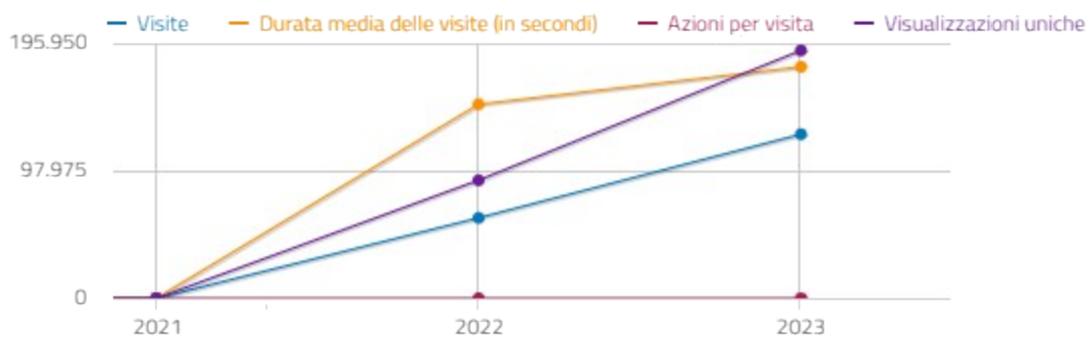
- la proprietà del dato e il suo controllo totale;
- l'assenza di *lock-in* tecnologico;
- l'alta modularità e personalizzabilità della piattaforma;
- l'assenza di sampling (campionamento).

I dati statistici raccolti da WAI vengono memorizzati su servizi di storage, nell'ambito dell'Accordo Quadro Public Cloud IaaS e PaaS, localizzati in Italia. Il progetto WAI non raccoglie dati personali, ad eccezione dell'indirizzo IP per il quale è prevista l'anonimizzazione.

Dal 2021, anno di partenza del servizio "Web Analytics Italia", il sito istituzionale, con tutte le sue diramazioni, è stato configurato per poter effettuare i dovuti monitoraggi rispetto alla fruibilità delle sezioni all'interno del sito e degli eventuali errori di visualizzazioni. Inoltre, questo sistema permette di verificare i tempi di visualizzazione, la provenienza geografica dell'utenza e altri indicatori che possono aiutare a fare in modo che il sito internet e tutti i servizi collegati, siano fruibili e utili per i navigatori della rete.

Dal grafico che segue, si può notare che la tendenza negli ultimi tre anni è stata sempre in positivo, segno che le informazioni e i servizi connessi, sono stati utilizzati da un numero sempre più elevato di persone.

Totale visite al sito internet dal 2021 al 2023:



Visitatori dal mondo (riferiti al 2023):

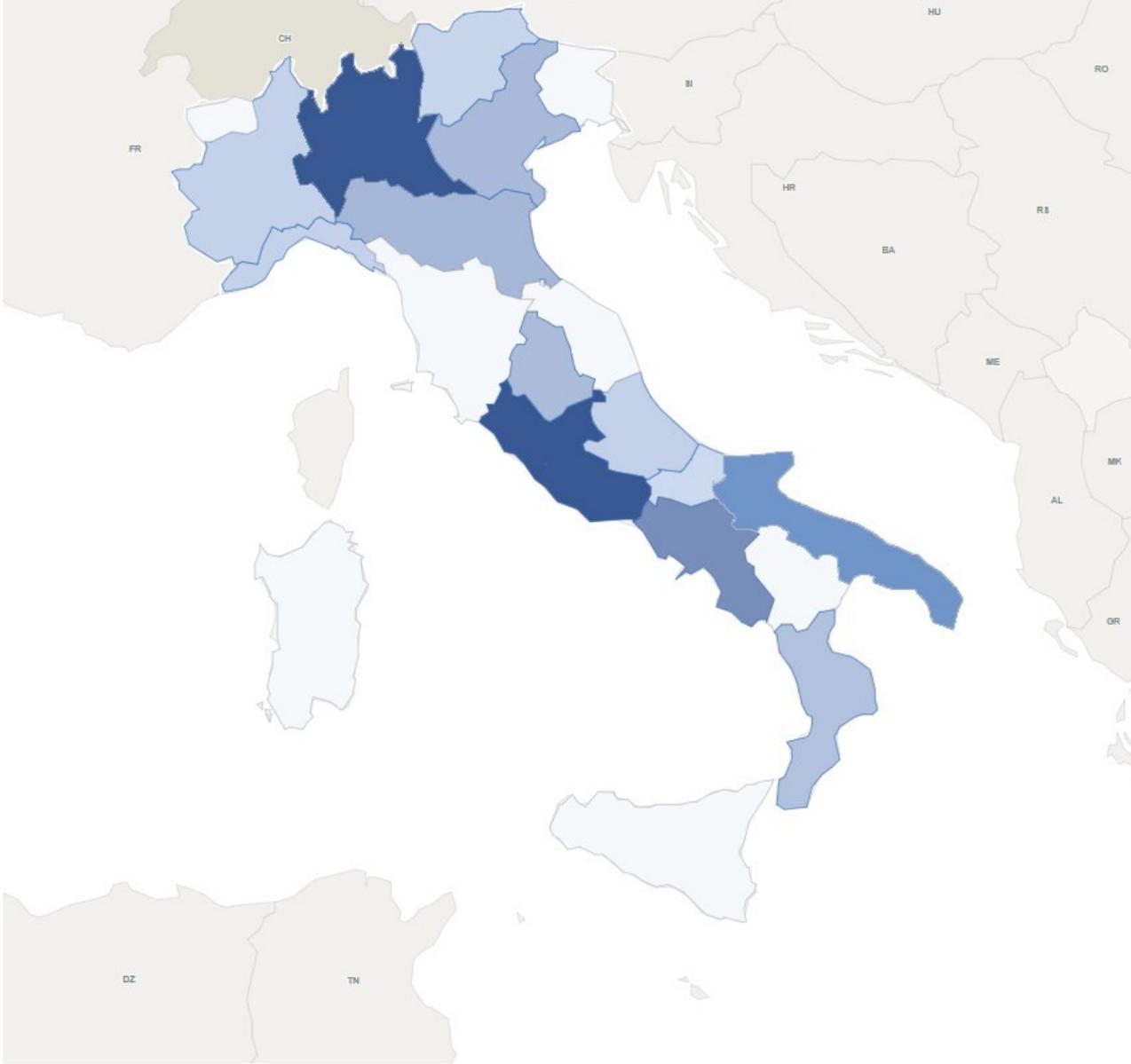
Mappa Visitatori

59.425 visite

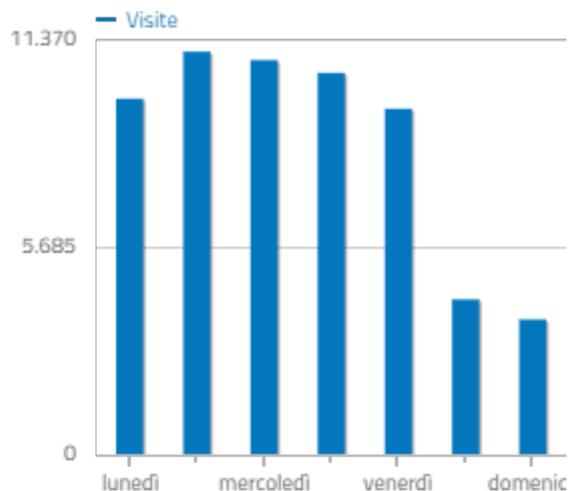


Visitori dall'Italia (riferiti al 2023)

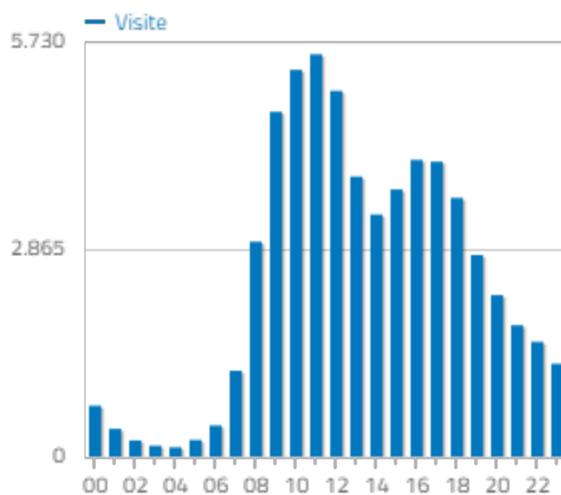
Mappa Visitatori
53.879 visite (90,7%)



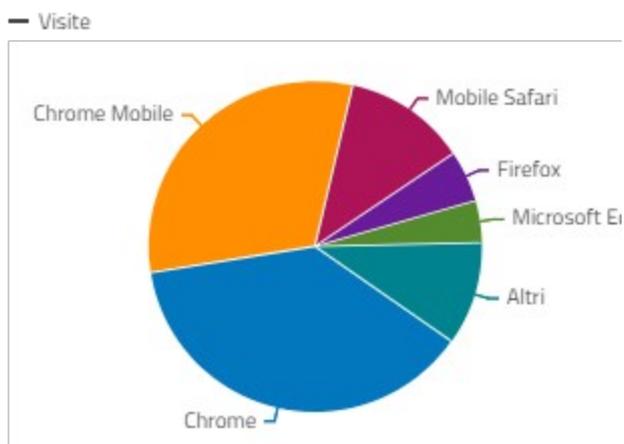
Visite per giorno della settimana:



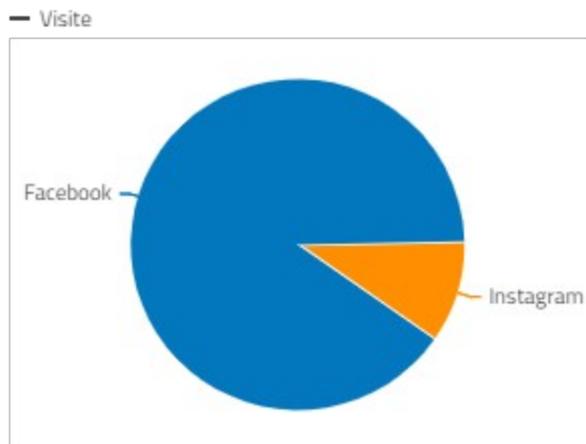
Visite per fascia oraria:



Visite per browser utilizzato:



Visite dai social network:



Visite provenienti dai motori di ricerca:

Motori di ricerca	
MOTORE DI RICERCA	VISITE
Google	39.933
Bing	1.650
Yahoo!	377
DuckDuckGo	77
Ecosia	52
Baidu	17
Qwant	11
Yandex	3
Virgilio	1
Totali	42.121

A questo report sono collegati i seguenti file in formato standard CSV:

- parole_chiave_ricerca_sul_sito.csv
- titoli_pagina_risultanti_da_ricerca_sul_sito.csv

In questi due file sono presenti, in forma tabellare, i dati riferiti alle parole maggiormente ricercate e i titoli delle pagine risultanti da ricerche effettuate direttamente sul sito istituzionale.

Questo sistema di monitoraggio è servito al Comune di San Severo per migliorare la fruibilità dei servizi online e per verificare la giusta collocazione delle informazioni che negli anni hanno popolato il sito internet istituzionale e i servizi in rete ad esso associati.

Il Segretario Generale
Dott.ssa Luciana Piomelli